

Záruční podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Společnost Resacs s.r.o. (dále jen „Prodávající“) na jí prodávané zboží (dále též jen „Zboží“) poskytuje svému zákazníkovi (dále jen „Kupující“) záruku, která se řídí těmito záručními podmínkami (dále jen „Záruční podmínky“), které tvoří nedílnou součást příslušné kupní smlouvy, jejímž prostřednictvím Kupující od Prodávajícího (společně dále jen „Smluvní strany“) Zboží kupuje (dále jen „Kupní smlouva“).

Kupující je povinen se seznámit se Záručními podmínkami ještě před uzavřením Kupní smlouvy. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se se Záručními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, v opačném případě se příslušné lhůty adekvátně prodlužují o dobu, po kterou Kupující Prodávajícímu požadovanou součinnost neposkytl.

2. Záruka

Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku na výrobní a skryté vady Zboží (dále jen „Záruka“) v ujednané délce od jeho převzetí Kupujícím (dále jen „Záruční doba“) pro jím vyráběná bateriová úložiště a na ostatní Zboží v rozsahu poskytovaném jeho výrobcem. Tento rozsah Prodávající Kupujícímu na vyžádání doloží.

Zjevné vady Zboží musí být Kupujícím uplatněny u Prodávajícího před jeho příp. zpracováním do stavby či jiného díla, to vše nejpozději do 7 dní ode dne převzetí Zboží, ledaže se Prodávající a Kupující dohodnou jinak.

Jako doklad o Záruce vystavuje Prodávající k zakoupenému Zboží doklad o zakoupení (faktura) se zákonem uvedenými údaji, které jsou zapotřebí pro uplatnění Záruky (zejm. název Zboží, délka Záruční doby, cena, množství apod.).

Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění

Vady Zboží musí Kupující reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to v rámci Záruční doby. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, na které se Záruka vztahuje, zaniknou, nebyla-li uplatněna v Záruční době

Po dobu vyřizování oprávněné reklamace Záruční doba neběží. V případě vyřízení reklamace formou výměny Zboží nepočíná běžet nová Záruční doba.

Práva z vadného plnění

Má-li věc (Zboží) vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, což je oprávněn posoudit a rozhodnout Prodávající, a to zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.

3. Podmínky záruky

Připojení a registrace střídačů a bateriových úložišť

Podmínkou trvání záruky na střídač a/nebo Prodávajícím vyráběné bateriové úložiště je jeho stabilní připojení k monitorovacímu serveru Prodávajícího prostřednictvím příslušného zařízení (Rebox/iRebox) a jeho registrace v příslušném portálu dle pokynu Prodávajícího, např. <https://portal.resacs.eu/> nebo <https://irebox-web.manosens.com/auth/login>, (dále jen „Portál Resacs“), kterou je Kupující povinen provést bezprostředně po jeho instalaci (zabudování do stavby, fotovoltické elektrárny apod.) nebo po zahájení jeho užívání.

Kontrola Zboží při jeho převzetí

Kupující při osobním převzetí Zboží od Prodávajícího zkontroluje jeho úplnost a nepoškozenost obalů.

Kupující při převzetí Zboží od přepravce řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky, zejména počet balíků, neporušenost či poškození obalu apod. Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost Zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.

Uplatnění, způsob řešení a vyřízení reklamace

Za účelem odstranění vady Kupující Zboží dopraví Prodávajícímu na adresu jeho provozovny uvedené na internetových stránkách Prodávajícího.

Po příp. zabudování Zboží do stavby či jiného díla (kupř. fotovoltické elektrárny) je před jeho demontáží za účelem jeho dopravy k reklamaci u Prodávajícího Kupující povinen úmysl této demontáže Prodávajícímu oznámit a umožnit mu příp. vadu diagnostikovat a odstranit prostřednictvím dálkového přístupu prostřednictvím sítě Internet. K případné demontáži je Kupující oprávněn přistoupit až po sdělení Prodávajícího, že vadu prostřednictvím dálkového přístupu odstranit nelze.

Odstranění vady bude provedeno na náklady Prodávajícího, a to prostřednictvím vzdáleného přístupu, nebo na adrese jeho provozovny. Příp. demontáž a dopravu Zboží na tuto adresu, stejně jako následné vyzvednutí a příp. opětovnou montáž u koncového zákazníka zajišťuje Kupující nebo jím pověřená osoba, a to na náklady Kupujícího.

V případě zájmu se může Kupující (kupř. na žádost svého koncového zákazníka) s Prodávajícím dohodnout na odstranění vady přímo na místě příp. instalace Zboží. V takovém případě Prodávající poskytne Kupujícímu službu placeného výjezdu a servisního zásahu a Kupující bude povinen tuto službu Prodávajícímu zaplatit, a to dle aktuálního ceníku Prodávajícího zveřejněného na jeho internetových stránkách (dále jen „Ceník“), ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to bezprostředně po přijetí reklamace. V případě uplatnění reklamace osobně v běžné pracovní době v provozovně Prodávajícího bude potvrzení na žádost Kupujícího předáno ihned v papírové podobě. Ve všech ostatních případech bude potvrzení Kupujícímu zasláno e-mailem.

Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou Kupujícím.

Pro účely vyhodnocení oprávněnosti reklamace a/nebo posouzení stavu Zboží se vychází z hodnot naměřených vnitřními komponentami Zboží (zejm. BMS) a/nebo zaznamenaných na Portálu Resacs.

Reklamací včetně odstranění vady Prodávající vyřídí ve lhůtě dle platných právních předpisů.

Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Po vyřízení reklamace Prodávající vyrozumí o ukončení reklamace Kupujícího telefonicky, SMS, e-mailem, příp. způsobem dle dohody s Kupujícím. Pokud bylo Zboží zasláno Prodávajícímu přepravní službou, bude po vyřízení reklamace automaticky zasláno na adresu Kupujícího, ledaže se Prodávající s Kupujícím dohodnou jinak.

Po vyřízení uznané reklamace opravou nebo výměnou se záruka prodlužuje o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl Kupující o vyřízení informován.

V případě neoprávněné reklamace je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu jeho náklady spojené s posouzením reklamace, a to ve výši dle aktuálního Ceníku. Prodávající je oprávněn Kupujícímu tyto náklady vyúčtovat fakturou se splatností 14 dní od jejího zaslání Kupujícímu.

Kupující je povinen bezodkladně zkontrolovat přebírané Zboží a jeho soulad s výdejním protokolem reklamace. Kupující dále zkontroluje kompletnost Zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.

Kupující je povinen reklamaci převzít bez zbytečného odkladu do 30 dnů ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován. V případě, že reklamace není převzata Kupujícím nejpozději posledním dnem lhůty, bude mu Prodávajícím účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení Zboží ve výši 100,- Kč bez DPH za každý kus Zboží a započatý den prodlení.

Vadné Zboží nebo jeho součásti vyměněné v rámci záruční reklamace se stávají majetkem Prodávajícího.

4. Omezení a zánik záruky

Vadami Zboží ani předmětem záruky nejsou nepatrné odchylky výrobků, které neovlivňují možnost použití Zboží pro příslušný účel (rozdíly v odstínech barvy apod.).

Záruka se nevztahuje na degradaci kapacity bateriových úložišť, a to až o 27 %¹ jejich původní kapacity po 10 letech. V takovém případě se nejedná o vadu Zboží.

¹ Podmínky pro měření kapacity:

- okolní teplota: 20–25 °C
- teplota baterie na začátku měření podle BMS: 20–25 °C
- proud a napětí měřené na straně DC
- způsob nabíjení a vybíjení:
- nabíjení: 0,1CC/CV, konstantní napětí dle specifikací konkrétního typu baterie, koncový proud 0,05C
- vybíjení: 0,1CC/CV, koncové napětí dle specifikací konkrétního typu baterie

Záruka se rovněž nevztahuje na běžné opotřebení Zboží, jeho vady způsobené bleskem, povodní, požárem, přepětím, korozí, poškozením škůdci, činností třetí strany nebo jinými faktory vyšší moci.

Záruka zaniká v případě, že nebudou dodrženy pokyny ke skladování, instalaci, uvedení do provozu a/nebo užívání Zboží uvedené v dokumentaci (zejm. návodu k použití) ke Zboží přiložené nebo Prodávajícím zpřístupněné, a to kupř. prostřednictvím QR kódu umístěného na Zboží.

Záruka rovněž zaniká při:

- mechanickém poškození Zboží,
- pokusu o úpravu, změnu nebo opravu Zboží (včetně případů, kdy je změněno, odstraněno nebo znehodnoceno sériové číslo, štítek nebo pečeť výrobku) osobou odlišnou od Prodávajícího, a to bez jeho souhlasu,
- poškození Zboží způsobeném vadou jiného zařízení, s nímž bylo Zboží elektricky propojeno,
- vadném elektrickém zapojení Zboží (elektroinstalaci) nebo použití nesprávného zařízení pro toto zapojení,
- jakýchkoli úpravách nastavení Zboží provedených osobou odlišnou od Prodávajícího nebo úpravách provedených Kupujícím v rozporu s pokyny Prodávajícího (kupř. pokyny k nastavení střídačů),
- déle trvajícím nepřipojení Zboží k internetu za účelem umožnění monitorování jeho stavu,
- neprovedení registrace střídače a/nebo Prodávajícím vyráběného bateriového úložiště v Portálu Resacs bezprostředně po jeho instalaci (zabudování do stavby, fotovoltaické elektrárny apod.) nebo po zahájení jeho užívání,
- uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů o instalaci Zboží v Portálu Resacs.

5. Náhrada škody

Prodávající nenese odpovědnost za znehodnocení a škody na Zboží po jeho převzetí nebo umožnění Kupujícímu s ním nakládat, faktickém dodání Kupujícímu či jiném způsobu přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, a to zejména škody a znehodnocení způsobené Kupujícím, jeho dopravcem, nesprávným používáním či skladováním Zboží, nevhodnou manipulací, živelní pohromou apod.

Záruka se rovněž nevztahuje na náhradu přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty energie vyrobené během odstávky Zboží.

Odpovědnost Prodávajícího za škodu způsobenou Kupujícímu vadou Zboží je omezena na výši hodnoty dodaného Zboží.

Prodávající neodpovídá za jakékoli související následné nebo nepřímé škody.

Tyto záruční podmínky jsou platné pro bateriová úložiště s datem objednání do 31. 1. 2026.