

SERVISNÍ PROGRAM RESACS+

PRO VNITŘNÍ BATERIOVÁ ÚLOŽIŠTĚ (firemní řešení – koncovým zákazníkem je podnikatel)

PRVNÍ A DRUHÝ ROK

Platnost do 31. 1. 2026

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly – bateriové články	ZDARMA	ZDARMA
Náhradní díly – ostatní komponenty baterie	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce	ZDARMA	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	ZDARMA	ZDARMA
Servisní úkony online	ZDARMA	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	ZDARMA	ZDARMA
Pravidelný dohled analytika	1150 Kč/hod.	ZDARMA

TŘETÍ AŽ DESÁTÝ ROK

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly – bateriové články	Dle aktuálních cen v době servisního zásahu	ZDARMA
Náhradní díly – ostatní komponenty baterie	Dle aktuálních cen v době servisního zásahu	Dle aktuálních cen v době servisního zásahu
Servisní práce	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	150 Kč/měsíc	ZDARMA
Servisní úkony online	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Technická/online podpora	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Pravidelný dohled analytika	1150 Kč/hod.	ZDARMA

CENA SERVISNÍHO BALÍČKU

Řešení do 122,9 kWh

899 Kč bez DPH/měsíc

Řešení od 123 kWh

4,5 Kč bez DPH/měsíc za každou kW výkonu a kWh kapacity baterie
(příklad 50 kW + 100 kWh = 150 * 4,5 Kč = 675 Kč měsíčně)

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Cena ZDARMA u položek výše platí pouze v případě uznané reklamace.

ZÁRUKA NA JEDNOTLIVÉ DÍLY

DÍL	ZÁRUKA
Bateriové články	10 let*
Ostatní komponenty baterie	2 roky
Střídače	5 let**
EMS systém iRebox	2 roky
Autonomní hasicí systém	5 let bez nutnosti údržby

* V případě uzavření servisní smlouvy, jinak 2 roky.

** Lze sjednat prodlouženou záruku na střídač v délce 10 let s cenou 5 Kč bez DPH / kW / měsíc, tj. např. 3 000 Kč bez DPH ročně pro střídač o výkonu 50 kW.

SEZNAM SERVISNÍCH ÚKONŮ

ÚKON	PRACNOST	ČETNOST	OBSAH	POPIS
Online monitorování parametrů úložiště	24/7	nepřetržitě	- Střídače - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot - Baterie - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot - Baterie - SOC, SOD, běžné a chybové hlášky	Po instalaci a zprovoznění úložiště a připojení k řídicímu systému je prostřednictvím funkce online kontroly nepřetržitě monitorován stav systému a okamžitě identifikována případná rizika. Včasná e-mailová varování odesílaná našim technikům 24/7 pomáhají ihned identifikovat skrytá nebezpečí, včas je odstranit a předcházet bezpečnostním rizikům při provozu systému.
Technická podpora a vzdálená konfigurace zařízení v rámci online servisního zásahu	dle potřeby	kdykoliv	- Analýza nastavení a požadavků - Změna nastavení - Kontrola parametrů	Vyhodnocování nastavených parametrů s ohledem na správnou funkčnost systému. Provádění změn nastavení a konfigurace buď na základě potřeb a požadavků zákazníka, nebo za účelem dosažení optimálnějšího a efektivnějšího provozu systému. Poskytování technické podpory po telefonu v obvyklé pracovní době při řešení požadavků zákazníka.
Pravidelný dohled analytika	dle potřeby	1x měsíčně	Podrobná online vzdálená analýza stavu a funkčnosti bateriového úložiště	Pravidelná online vzdálená kontrola všech parametrů úložiště a ověření jeho správné funkčnosti.