SERVISNÍ PROGRAM RESACS+

PRO VENKOVNÍ BATERIOVÁ ÚLOŽIŠTĚ

PRVNÍ A DRUHÝ ROK

Platnost od 1. 2. 2026

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly bateriových modulů	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce u zákazníka	ZDARMA	ZDARMA
Doprava	ZDARMA	ZDARMA
Online monitorování 24/7	ZDARMA	ZDARMA
Servisní úkony online	ZDARMA	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	ZDARMA	ZDARMA
Roční kontrola klimatizace	10 000 Kč +15 Kč/km	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1 150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA (bez dopravy)
Pravidelná revize kontejnerového úložiště	25 000 Kč +15 Kč/km	25 000 Kč +15 Kč/km

TŘETÍ AŽ DESÁTÝ ROK

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly bateriových modulů	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce u zákazníka	1 150 Kč/hod. 15 Kč/km	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	150 Kč/měsíc	ZDARMA
Servisní úkony online	1 150 Kč/hod.	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	1 150 Kč/hod.	ZDARMA
Roční kontrola klimatizace	10 000 Kč +15 Kč/km	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1 150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA(bez dopravy)
Pravidelná revize kontejnerového úložiště	25 000 Kč +15 Kč/km	25 000 Kč +15 Kč/km

CENA SERVISNÍHO BALÍČKU

(servisní smlouvu je třeba uzavřít do 60 dnů od dodání zboží)

Do 215 kWh kapacity baterie: 1500 Kč / měsíc

Od 216 kWh kapacity baterie: 7 Kč / měsíc za každou kWh

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Cena ZDARMA u položek výše platí pouze v případě uznané reklamace.

ZÁRUKA NA JEDNOTLIVÉ DÍLY

DÍL	ZÁRUKA
+ÀġÙËíĆıÚ ÿ ĆÓĥúĴ	
ı Ì ÀġÙËíĆıÚ ĐúÁĀ÷Ĵ	ɻɹ úÙġˆ
ı ßÙÓĀĆġ÷À + _ z	' úÙġˆ
ı ĆĚġÀġĀï ÷Ć ÿ ēĆĀÙĀġĴ Ì ÀġÙËíĆıÚëĆ ÿ ĆÓĥúĥ	ɻɹ úÙġ*
8 _ z ĚĴĚġÚ ÿ ívÙÌĆij	' ůÙġˆ
Střídače	5 let nebo 5+5 let dle podmínek výrobce*
Ostatní komponenty kontejnerového úložiště	2 roky

* Při sjednání servisní smlouvy (do 60 dnů od dodání zboží), jinak 2 roky.

SEZNAM SERVISNÍCH ÚKONŮ

ÚKON	PRACNOST	ČETNOST	OBSAH	POPIS
Online monitorování parametrů úložiště	24/7	nepřetržitě	• Střídače - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot • Baterie - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot • Baterie - SOC, SOD, běžné a chybové hlášky	Po instalaci a zprovoznění úložiště a připojení k řídicímu systému je prostřednictvím funkce online kontroly nepřetržitě monitorován stav systému a okamžitě identifikována případná rizika. Včasná e-mailová varování odesílaná našim technikům 24/7 pomáhají ihned identifikovat skrytá nebezpečí, včas je odstranit a předcházet bezpečnostním rizikům při provozu systému.
Technická podpora a vzdálená konfigurace zařízení v rámci online servisního zásahu	dle potřeby	kdykoliv	• Analýza nastavení a požadavků • Změna nastavení • Kontrola parametrů	Vyhodnocování nastavených parametrů s ohledem na správnou funkčnost systému. Provádění změn nastavení a konfigurace buď na základě potřeb a požadavků zákazníka, nebo za účelem dosažení optimálnějšího a efektivnějšího provozu systému. Poskytování technické podpory po telefonu v obvyklé pracovní době při řešení požadavků zákazníka.
Kontrola klimatizace	4 hodiny	1x ročně	• Čištění filtrů • Kontrola těstnosti a vibrací • Kontrola funkce a úniku chladiva	Pravidelný servis klimatizace zahrnující nezbytné úkony k zajištění jejího řádného provozu. Jedná se zejména o čištění filtrů, kontrolu množství náplně, kontrolu tlaku, těsnosti a vibrací a celkové ověření správné funkčnosti.
Fyzická prohlídka úložiště (v ceně nejsou zahrnuty opravy)	4 hodiny	1x ročně	• Obhlídka, čištění a měření stringů • Měření přechodových odporů a úbytků • Měření lokálního oteplení termokamerou • Vizuální kontrola stavu interiéru a exteriéru	Celková kontrola stavu úložiště, tj. pláště úložiště (zatékání do vnitřní části, stav střechy, koroze a případné opravy), fyzická kontrola zabezpečení a kamer, fyzická kontrola protipožárního systému, fyzická kontrola bateriových modulů (zejm. spojů, kabeláže, kontrola termokamerou), fyzická kontrola střídače a rozvaděčů, kontrola systému řízení a přenosu dat. Měření základních provozních parametrů bateriového systému. Celkové vyčištění systému.