

SERVISNÍ PROGRAM RESACS+

PRO VNITŘNÍ BATERIOVÁ ÚLOŽIŠTĚ (NÍZKONAPĚŤOVÁ)

PRVNÍ AŽ DESÁTÝ ROK

Platnost od 1. 3. 2026

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU	POZNÁMKA
Náhradní díly baterie	ZDARMA	ZDARMA	
Technická telefonická/online podpora	ZDARMA	ZDARMA	V obvyklé pracovní době
Online monitorování 24/7	ZDARMA	ZDARMA	
Servisní úkony online	ZDARMA	ZDARMA	
Servisní práce v servisním středisku	ZDARMA	ZDARMA	Nutno dovézt baterii do našeho servisního střediska
Servisní práce u zákazníka	1150 Kč/hod. 15 Kč/km	ZDARMA	
Doprava	15 Kč / km	ZDARMA	
Náhradní baterie po dobu servisu	NE	ZDARMA	30 dnů na opravu vadné baterie
Aktivní kontrola/diagnostika problému ze strany analytika	1150 Kč	ZDARMA	Bez servisní smlouvy lze provést na přání

CENA SERVISNÍHO BALÍČKU

(servisní smlouvu je třeba uzavřít do 60 dnů od dodání zboží)

130 Kč bez DPH / měsíc

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Cena ZDARMA u položek výše platí pouze v případě uznané reklamace.

Tento servisní balíček je možné uplatnit na bateriová úložiště vyrobená od 1. 1. 2025.

ZÁRUKA NA JEDNOTLIVÉ DÍLY

DÍL	ZÁRUKA
Bateriové články	10 let
Jednotka BMS	5 let
EMS systém Rebox	5 let
Autonomní hasicí systém	10 let
Ostatní komponenty bateriového úložiště	10 let

SEZNAM SERVISNÍCH ÚKONŮ

ÚKON	PRACNOST	ČETNOST	OBSAH	POPIS
Online monitorování parametrů úložiště	24/7	nepřetržitě	<ul style="list-style-type: none"> Střídače - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot Baterie - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot Baterie - SOC, SOD, běžné a chybové hlášky 	Po instalaci a zprovoznění úložiště a připojení k řídicímu systému je prostřednictvím funkce online kontroly nepřetržitě monitorován stav systému a okamžitě identifikována případná rizika. Včasná e-mailová varování odesílaná našim technikům 24/7 pomáhají ihned identifikovat skrytá nebezpečí, včas je odstranit a předcházet bezpečnostním rizikům při provozu systému.
Technická podpora a vzdálená konfigurace zařízení v rámci servisních úkonů online	dle potřeby	kdykoliv	<ul style="list-style-type: none"> Analýza nastavení a požadavků Změna nastavení Kontrola parametrů 	Vyhodnocování nastavených parametrů s ohledem na správnou funkčnost systému. Provádění změn nastavení a konfigurace buď na základě potřeb a požadavků zákazníka, nebo za účelem dosažení optimálnějšího a efektivnějšího provozu systému. Poskytování technické podpory po telefonu v obvyklé pracovní době při řešení požadavků zákazníka.
V RÁMCI PLACENÉHO SERVISNÍHO BALÍČKU NAVÍC				
Servis na místě u zákazníka	dle potřeby	dle potřeby	<ul style="list-style-type: none"> Provedení servisního zásahu přímo u zákazníka 	Provedení servisního zásahu našim technikem a vyřešení problému u zákazníka bez nutnosti demonstrovat baterii, svézt ji do naší provozovny a opět ji z naší provozovny odvézt a nainstalovat u zákazníka.
Garance neustálé dostupnosti baterie pro zákazníka	dle potřeby	dle potřeby	<ul style="list-style-type: none"> Zanechání servisní baterie v případě nutnosti odvozu vadné baterie 	Jistota, že zákazník nezůstane nikdy bez baterie, jelikož v případě nemožnosti vyřešení problému s baterií u zákazníka a nutnosti odvozu vadné baterie do našich prostor mu bude zanechána náhradní servisní baterie. Po opravě jeho původní baterie mu budou baterie opět vyměněny.
Aktivní kontrola ze strany analytika	dle potřeby	1x ročně	<ul style="list-style-type: none"> Podrobná online vzdálená analýza stavu a funkčnosti bateriového úložiště 	Pravidelná online vzdálená kontrola všech parametrů úložiště a ověření jeho správné funkčnosti.