SERVISNÍ PROGRAM RESACS+

PRO VNITŘNÍ BATERIOVÁ ÚLOŽIŠTĚ (VYSOKONAPĚŤOVÁ)

PRVNÍ A DRUHÝ ROK

Platnost od 1. 3. 2026

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly baterie	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce v servisním středisku	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce u zákazníka	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	ZDARMA	ZDARMA
Servisní úkony online	ZDARMA	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	ZDARMA	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA (bez dopravy)

TŘETÍ AŽ DESÁTÝ ROK

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly baterie	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce v servisním středisku	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce u zákazníka	1150 Kč/hod. 15 Kč/km	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	150 Kč/měsíc	ZDARMA
Servisní úkony online	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Technická/online podpora	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA (bez dopravy)

CENA SERVISNÍHO BALÍČKU

(servisní smlouvu je třeba uzavřít do 60 dnů od dodání zboží)

Do 100 kWh kapacity baterie: 600 Kč / měsíc

Od 101 kWh kapacity baterie: 6 Kč / měsíc za každou kWh

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Cena ZDARMA u položek výši platí pouze v případě uznané reklamace.

Tento servisní balíček je možné uplatnit na bateriová úložiště vyrobená od 1. 1. 2025.

ZÁRUKA NA JEDNOTLIVÉ DÍLY

DÍL	ZÁRUKA
Bateriové články	10 let
Jednotka BMS	5 let
EMS systém iRebox	5 let
Autonomní hasící systém	10 let
Ostatní komponenty bateriového úložiště	10 let

SEZNAM SERVISNÍCH ÚKONŮ

ÚKON	PRACNOST	ČETNOST	OBSAH	POPIS
Online monitorování parametrů úložiště	24/7	nepřetržitě	• Střídače - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot • Baterie - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot • Baterie - SOC, SOD, běžné a chybové hlášky	Po instalaci a zprovoznění úložiště a připojení k řídicímu systému je prostřednictvím funkce online kontroly nepřetržitě monitorován stav systému a okamžitě identifikována případná rizika. Včasná e-mailová varování odesílaná našim technikům 24/7 pomáhají ihned identifikovat skrytá nebezpečí, včas je odstranit a předcházet bezpečnostním rizikům při provozu systému.
Technická podpora a vzdálená konfigurace zařízení v rámci online servisního zásahu	dle potřeby	kdykoliv	• Analýza nastavení a požadavků • Změna nastavení • Kontrola parametrů	Vyhodnocování nastavených parametrů s ohledem na správnou funkčnost systému. Provádění změn nastavení a konfigurace buď na základě potřeb a požadavků zákazníka, nebo za účelem dosažení optimálnějšího a efektivnějšího provozu systému. Poskytování technické podpory po telefonu v obvyklé pracovní době při řešení požadavků zákazníka.
Fyzická prohlídka úložiště (v ceně nejsou zahrnuty opravy)	dle potřeby	1x ročně	• Podrobná analýza stavu a funkčnosti bateriového úložiště	Celková kontrola stavu úložiště, tj. fyzická kontrola bateriových modulů (zejm. spojů, ka-beláže, kontrola termokamerou) a kontrola systému řízení a pře-nosu dat. Kontrola základních provozních parametrů bateriového systému.